



Tablero iProveedor

Manual Usuario Cliente

iProveedor

Contenido del Manual

A continuación, encontrará los pasos para consultar en iProveedor.
Si desea consultar un paso en específico, haga clic en el número del paso:

1. [Ingreso a la plataforma iProveedor](#)
2. [Ingreso de Usuario](#)
3. [Tablero iProveedor](#)
4. [Resumen de los módulos](#)
5. [Módulos Disponibles en PROVEEDORES](#)
6. [Módulos Disponibles en CLIENTES](#)
7. [Módulos Disponibles en ADMINISTRACION](#)
8. [Perfil del Usuario Cliente](#)
9. [Contáctenos](#)

1. Ingreso a la plataforma iProveedor

Para iniciar utiliza cualquiera de los siguientes navegadores:



Google Chrome



Firefox



Microsoft Edge

Nota: Es importante que los navegadores estén actualizados en su última versión.

a. Ingresa a www.iproveedor.com

b. Clic en “Ingreso de Usuarios” para loguearte. *(clic aquí para ver el siguiente paso)*

www.iproveedor.com

iproveedor.com

iProveedor

Somos ▾ Centro de Ayuda Contacto **Ingreso Usuarios** Español ▾

Evoluciona la
cadena de Valor

Ahorra tiempo y obtén liquidez de forma inmediata a través de nuestras diferentes soluciones tecnológicas y financieras.

¿Necesitas ayuda?

iProveedor

2. Ingreso de Usuario

Para ingresar realiza estos pasos:

- a. Seleccione el idioma con el que va a consultar.
- b. Ingrese su usuario*
- c. Ingrese su contraseña
- d. Confirme el captcha
- e. De clic en Ingresar

X: ¿Olvido su contraseña? De clic en la opción para generar una nueva*

**Si no cuentas con datos de acceso comunícate con Soporte Técnico ([clic aquí](#))*

The screenshot shows the iProveedor login interface. At the top, the logo 'iProveedor®' is displayed. Below it, a language selection dropdown is set to 'Español'. The 'Usuario:' field is empty and has a red error message 'Usuario requerido' below it. The 'Contraseña:' field is also empty and has a red error message 'Contraseña requerida' below it. A reCAPTCHA box contains a checkbox labeled 'No soy un robot' and the reCAPTCHA logo with links for 'Privacidad' and 'Términos'. A red 'Ingresar' button is positioned below the password field. At the bottom, there is a link 'Olvidó su contraseña? **Clic Aquí**' and a close button 'X'.

iProveedor®

a Español

b Usuario:
Usuario requerido

c Contraseña:
Contraseña requerida

d No soy un robot reCAPTCHA
Privacidad - Términos

e **Ingresar**

Olvidó su contraseña? **Clic Aquí** X

3. Tablero iProveedor

Nuestro tablero es más dinámico, ahora tienes un resumen de toda la información registrada en la plataforma según el módulo activo.
Para conocer más haz clic en cada opción:

Demo Colombia S.A.S.
800.100.100-1

Abastecimiento | Compras | Finanzas | Cartera

Registros/Actualizaciones

Proveedores	75	Total en trámite:	60	Total Registros:	185
Ciudadanos					
Herramientas					

Concentración Oportunidades

Proveedor	Cant. Ofertas	Cant. Otorgadas	%
ILUSION GRAPHICS LTDA	368	33	9.1%
Gustavo Ortiz	265	22	6.5%

Inicio

Proveedores

Ciudadanos

Herramientas

Perfil

Salir

iProveedor®

Estimado Cliente

Bienvenido a la consola administrativa donde encontrará información relevante a su servicio con **iProveedor**

Resumen de módulos activos

Noticias iProveedor

iProveedor

4. Resumen de módulos



5. Módulos Disponibles en PROVEEDORES

Sr. Usuario Cliente

Al dar clic en PROVEEDORES podrá encontrar los módulos de Finanzas, Compras, Impuestos y Soluciones.

De clic en una de las opciones para que pueda ingresar al módulo que requiere, por ejemplo:

Finanzas > Facturas Pendientes

Demo Colombia S.A.S.
800.100.100-1

Abastecimiento Compras

\$ Facturas y Pagos

Total Pendiente		Total
COP	11.991MM	
PESO COP	49.854M	
USD	26.580MM	

Vencimientos

Total Vencido	0%	Venci
		\$0

Navigation menu items:

- Ir atrás
- Inicio
- Finanzas
- Compras
- Impuestos
- Soluciones

6. Módulos disponibles en CLIENTES

Sr. Usuario Cliente

Al dar clic en CLIENTES podrá encontrar los módulos de CER (certificados para clientes) y Finanzas (Cartera Pendiente, Clientes, Pagos Cartera).

De clic en una de las opciones para que pueda ingresar al módulo que requiere, por ejemplo:

Finanzas > Cartera Pendiente

The screenshot displays a user interface for 'Demo Colombia S.A.S.' with the phone number 800.100.100-1. A blue sidebar on the left contains a navigation menu with an information icon at the top and four items: 'Ir atrás' (back arrow), 'Inicio' (home icon), 'Certificados Clientes' (bank icon), and 'Finanzas' (dollar sign icon). The main content area is titled 'Cartera' and shows two summary cards. The first card, '\$ Captiva', displays 'Total Cartera: \$ 47.782.456.046' with an upward arrow. The second card, 'Cartera Morosa', displays 'Total en mora: \$ 47.781.743.644' with '100.00%' and 'Mo'.

Módulo	Valor
Total Cartera	\$ 47.782.456.046
Total en mora	\$ 47.781.743.644

7. Módulos disponibles en ADMINISTRACIÓN

Sr. Usuario Cliente

Al dar clic en HERRAMIENTAS podrá encontrar los módulos para los administradores: Roles, Estadísticas y Otras Herramientas.

De clic en una de las opciones para que pueda ingresar al módulo que requiere, por ejemplo:

Roles > Administradores

The screenshot displays a software interface for 'Demo Colombia S.A.S.' with the phone number '800.100.100-1'. The interface is divided into two main sections: a navigation menu on the left and a main content area on the right.

Navigation Menu (Left):

- Ir atrás (Back) with a left arrow icon.
- Inicio (Home) with a house icon.
- Roles with a group of people icon.
- Estadísticas (Statistics) with a bar chart icon.
- Herramientas (Tools) with a wrench icon.

Main Content Area (Right):

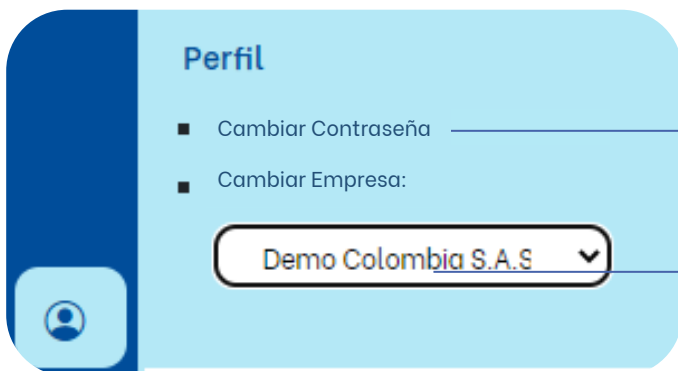
The main content area is titled 'Demo Colombia S.A.S.' and includes the phone number '800.100.100-1'. It features two tabs: 'Abastecimiento' (Inventory) and 'Compras' (Purchases). Below the tabs, there are two financial summary cards:

- \$ Captiva (Captive \$):** Shows 'Total Cartera: \$ 47.782.456.046' with an upward arrow icon.
- Cartera Morosa (Morose Portfolio):** Shows 'Total en mora: \$ 47.781.743.644' with '100.00%' and a 'Mo' label.

10. Perfil del Usuario Cliente

Sr. Usuario Cliente

Al dar clic en PERFIL encontrará la opción para Cambiar la contraseña y cambiar de empresa (aplica solo para los clientes que tienen varias empresas activas).



La **nueva contraseña** debe contener: Al menos 8 caracteres, 1 número, una letra mayúscula, una letra minúscula y un carácter especial. Ejemplo: b0*uv3U5q9

Si tienes más empresas activas en iProveedor, puedes cambiar el ingreso desde aquí con tu mismo usuario.



Contáctenos

¡Hola, estamos para ti!

Si tienes dudas o preguntas sobre la plataforma comunícate con Soporte Técnico. Tenemos los siguientes canales de atención disponibles de lunes a viernes de 07:00 a 18:00 (UTC/GMT-5 hora):



Líneas Telefónicas

Marcas el # y luego opción cero:

Chat en Línea:

[Chat.iproveedor.com](https://chat.iproveedor.com)

Correo Soporte:

suporte@iproveedor.com

¿Necesitas abrir un caso? [sigue las instrucciones \(clic aquí\)](#)

En Colombia +57

Cali 602 485 02 04
Bogotá 601 746 90 49
Medellín 604 604 67 59
Barranquilla 605 385 77 91
Cartagena 605 693 32 08

En otros países:

Argentina +54 11 5273 8196
Chile +56 2 2938 2187
Costa Rica +50 6 4001 8903
Panamá +50 7 836 5769
Perú +51 1 7088799
México +52 8526 4861